

Справка
о независимой оценке качества оказания услуг в учреждениях социального
обслуживания населения

14 ноября 2015 г.

Объект: Бюджетное учреждение Республики Калмыкия «Сарпинский психоневрологический дом-интернат»

Цель: оценка качества оказания услуг в учреждениях социального обслуживания населения

Результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг:

Бюджетное учреждение Республики Калмыкия «Сарпинский психоневрологический дом-интернат» (БУ РК «СПНДИ») для недееспособных граждан было открыто в 1966 г.

В настоящее время, 17.11.2015 г. в учреждении проживает 303 человека, в т.ч. инвалидов по слуху – 4, инвалидов по зрению – 8, инвалидов-колясочников – 32.

1. О готовности учреждения к работе в осенне-зимний период

- котельная учреждения отапливает все жилые и вспомогательные помещения (за исключением складов). Имеется 2 газовых котла НР-18 (один заменен прошлой зимой). Заключен Договор с АО «Газпром газораспределение Элиста» на техническое обслуживание газового оборудования № 12968 от 12.08.2015 г. Система отопления готова к отопительному сезону 2015-2016 г.г. (Акт проверки готовности к работе в осенне-зимний период от 04.09.2015 г.);

- ГСМ закупается по мере необходимости у ИП Сибиряков К.А. согласно договорам на поставку дизельного топлива и поставку бензина, заключенных в конце 2014 г. Парк автомашин состоит из 7 единиц: УАЗ 3962 (готовится к списанию); УАЗ-396255; ГАЗ-3221(автобус); ГАЗ-33022 (грузовая); ВАЗ-21214 (Нива, готовится к списанию); ЗИЛ-131 (АЦ-40)-пожарная машина; ГАЗ-КО-503В (водовоз).

- температура в палатах жилых корпусов фиксируется ежедневно медицинским персоналом в специальном журнале и варьирует в пределах 20-23 град.

- заключен договор от 06.07.2015 г. с ФГКУ «ОВО МВД РК» по обслуживанию тревожной кнопки. Заключен договор от 03.09.2015 г. с ООО «Начин-Технические средства охраны» по установке единой системы «Стрелец-мониторинг» на пульте ПЧ-4 с. Садовое. Кроме того в учреждении есть ведомственная пожарная команда из 6 человек и пожарная машина ЗИЛ-131 (АЦ-40).

2. Материально-техническая база

- в учреждении имеется два 2-ух этажных жилых корпуса (№ 2; № 3) и одноэтажный изолятор, пищеблок, пекарня, банно-прачечный комбинат, котельная, гараж и подсобное хозяйство (для содержания для собственных нужд КРС и свиней). Водоснабжение собственное, по трубам, самотеком из родника. Имеется собственная система канализации с очистными сооружениями. Электроснабжение от подстанций пос. Кировский и с. Обильное.

В летний период были проведены следующие работы по ремонту и благоустройству учреждения:

- чистка и ремонт сооружений на водозаборе (родник);
- ремонт ограждения очистных сооружений
- замена неизолированного провода на изолированный кабель на территории;
- остекление всех зданий (ремонт);
- озеленение территории (осенью посадка деревьев, цветов, газонной травы);
- корпус № 3 – замена канализации, установка 3-ех ванн для купания лежачих больных, ремонт туалета (установка 9 унитазов), замена светильников в палатах, частичная замена электропроводки и линолеума, покраска и побелка;
- корпус № 2 - частичная замена линолеума, покраска и побелка, ремонт метлахской плитки, ремонт отмостки вокруг здания
- изолятор – ремонт санузла, частичная замена линолеума, покраска и побелка, устройство отмостки вокруг здания.
- банно-прачечный комбинат – замена водопровода, канализации, электропроводки, 2-ух стиральных машин (12 кг), ремонт стиральной машины (25 кг), частичная замена полов, покраска и побелка, устройство навеса для сушки белья.
- котельная – ремонт подвала (насосной), покраска и побелка, устройство отмостки вокруг здания;
- пищеблок - покраска и побелка, ремонт освещения, установка газовых плит (4 ед.) на аварийный случай, приобретение кухонной утвари (посуда, ножи, кастрюли, раздел. доски).

3. Обеспеченность кадрами по штатному расписанию

По штатному расписанию – 129 единиц, вакантных единиц нет, фактически работает 101 человек.

Административно-управленческий аппарат – 15,0 единиц, по факту работает 15 человек. Это директор и два заместителя директора, экономист, бухгалтерия – 5 сотрудников, заведующие складами – 2, а также бригадир п/х, социальный работник, библиотекарь, делопроизводитель.

Медицинский персонал - 72,5 единиц. Это врачи, средний медицинский персонал, младший медицинский персонал, лаборант, дезинфектор и санитары.

Технический персонал – 41,5 единиц. В пищеблоке работают 5 поваров и 5 кухонных рабочих. В котельной – 4 оператора. В гараже работают 5 водителей (в т.ч. 2 водителя пожарной машины) и механик. В банно-прачечном комбинате – 2 сестры-хозяйки и 4 машиниста по стирке белья. В ведомственной пожарной охране есть инструктор по ПБ, 4 пожарных охранника и 2 водителя пожарной машины. Кроме того есть специалист по ОТ, 2 инструктора по труду, электрик и 7 рабочих по уходу за животными в п/х.

4. Медицинское обслуживание

Врачи и фельдшер проводят осмотры обеспечиваемых, делают назначения. Назначения выполняют медицинские сестры.

Санитарки обеспечены в полном объеме уборочным инвентарем: ведрами, швабрами, ветошью. Весь уборочный инвентарь промаркирован.

Лекарственные препараты приобретаются в полном объеме у ИП Убушиевой Надежды Владимировны по разовым договорам.

В корпусе № 2 и корпусе № 3 на 1 этаже имеются медицинские посты, где круглосуточно дежурит медсестра и по процедурному кабинету.

В корпусе № 2, кроме того, есть лаборатория, где производится забор крови для анализов, кабинет фельдшера, кабинет старшей медсестры, а также комната хранения медикаментов.

Спецодеждой медицинский персонал обеспечен.

5. Питание

Пищеблок находится на территории учреждения, рабочая зона для приготовления пищи благоустроена специальными столами для разделки продуктов. Весь вспомогательный инвентарь промаркирован. В пищеблоке установлены 7 холодильников: 2 – для мяса и мясных продуктов; 4 – для молока и молочной продукции, 1 – для суточной пробы. Прием пищи осуществляется в 3 смены. 7-дневное меню составляет диетсестра.

Питание 4-х разовое, разнообразное, в течение 10 дней меню не повторяется. Калорийность питания в сутки 3500 – 4300 Ккал. В рацион обеспечиваемых входят мясные продукты, кисломолочные и молочные продукты, колбасные изделия, выпечка, кондитерские изделия, фрукты, овощи, натуральные соки. Блюда готовятся согласно меню-раскладкам, технологическим картам. Диетсестра ведет контроль термической обработки и приготовления горячих блюд. На зимний период закуплены и заложены на хранение в склад овощи: картофель, капуста, свекла, лук, морковь, редька, тыква.

Продукты питания хранятся в овощном складе и продуктовом складе.

В продуктовом складе имеются: помещение для хранения мяса,
помещение для хранения муки,
помещение для хранения круп

Мясо хранится в морозильных камерах – 3 ед. (общей емкостью 900 кг), помещение для муки может принять 5 тонн, помещение для хранения круп имеет емкость 2000 тонны.

6. Организация досуга

В корпусе № 2 на 1 этаже расположена библиотека, где кроме книг есть выписываемая периодическая литература: газеты (Российская газета, Известия Калмыкии, Элистинская панорама, Хальмг Унн, Сарпинские вести), журналы (Здоровье, Социальное обеспечение, Баир, Баирта), а также шашки и шахматы. Имеется музыкальный центр, раз в неделю устраиваются дискотеки.

На каждом этаже есть телевизоры, установленные в холле. В корпусе № 2 на 1 этаже расположены молельные комнаты для верующих православной и буддийской веры.

Кружки по «интересам» отсутствуют. На территории учреждения в разных местах присутствуют беседки для отдыха (3 ед.) и отдельно стоящие скамейки.

7. Микроклимат

БУ РК «СПНДИ» работает согласно штатного расписания. Отношения между сотрудниками, а также между сотрудниками и обеспечиваемые в достаточной степени внимательные, деловые и толерантные.

8. Отзывы о руководителях, обслуживающем персонале

Родственники обеспечиваемых благодарят руководство и обслуживающий персонал учреждения за работу и заботу о их родных, бывают просьбы и пожелания. Руководитель и обслуживающий персонал стараются идти навстречу просьбам и пожеланиям.

9. Какие проблемы волнуют обеспечиваемых?

К сожалению среди обеспечиваемых много курящих, попытки как-то улучшить ситуацию пока не приводят к положительному результату.

10. Ваши предложения по улучшению жизни и быта обеспечиваемых

Для улучшения обслуживания подопечных необходимо в первую очередь внести дополнительные единицы в штатное расписание:

- санитарка палатная – 10 ед.,
- медсестра дежурная – 4 ед.,
- пекарь - 1 ед.,
- водитель -1 ед.,
- тракторист-машинист - 1 ед.,
- газосварщик - 1 ед.,
- плотник - 1 ед.,
- слесарь-сантехник - 1 ед.,
- электрик - 1 ед.,
- электромонтер - 1 ед.,
- инспектор ОК – 1 ед.,
- юрист – 1 ед.

11. Как часто посещают учреждение сотрудники социальной защиты, руководители РМО, республики, журналисты и т.д.

В этом году в июле наше учреждение посетил Глава РК Орлов А.М.

Сотрудники отдела социальной защиты Сарпинского района посещают учреждение ежемесячно, сотрудники Министерства социального развития, труда и занятости РК – (начальники отделов) ежемесячно, замминистра – примерно 1 раз в квартал, министр – 1-2 раза в полгода. Глава Администрации СМО РК посетил нас 2 раза. Журналистов не было.

12. Проведенные проверки

21.07.2015 г. ОНД и ПР по Кетченеровскому и Сарпинскому районам УНД и ПР ГУ МЧС России по РК, внеплановая (предписание № 21/1/1 от 22.07.2015 г.),
14.02.2015 г. Роспотребнадзор, (предписание № 4, № 5 от 14.02.2015 г.),
30.03.2015 г. Роспотребнадзор, (предписание № 11 от 30.03.2015 г.),

03.09.2015 г. Роспотребнадзор (акт проверки № 69 от 03.09.2015 г.).

Решение по итогам проведения независимой оценки качества оказываемых услуг:
Считать предоставление услуг гражданам, получающим социальные услуги в
Бюджетном учреждении Республики Калмыкия «Сарпинский психоневрологический
дом-интернат», на хорошем уровне.

Член Общественного Совета при
Министерстве социального развития, труда
и занятости Республики Калмыкия,
Председатель Калмыцкого регионального
отделения Общероссийского общественного
благотворительного фонда «Российский детский фонд»

О.Д.Пюрбеев