

Справка  
о независимой оценке качества оказания услуг в учреждениях социального обслуживания населения

25 ноября 2015 года

Объект: Казенное учреждение Республики Калмыкия «Социальный приют для детей и подростков»

Цель: оценка качества оказания услуг в учреждениях социального обслуживания населения

Результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг:

Казенное учреждение Республики Калмыкия «Социальный приют для детей и подростков» является специализированным учреждением для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.

Цели деятельности: оказание социальной помощи безнадзорным и беспризорным детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и нуждающимся в экстренной помощи государства, организация их временного проживания, оказание правовой, медицинской, психолого-педагогической помощи, решение задач их дальнейшего жизнеустройства.

На территории Приюта расположены основное здание (560 кв.м.), здание Приемного отделения (171 кв.м.), отдельное хозяйственно-бытовое здание для пищеблока, прачечная (165 кв.м.), складское помещение с овощехранилищем (50 кв.м.). Земельный участок имеет ограждение. Охрана территории осуществляется круглосуточным постом вневедомственной охраны. Отопление автономное. Водопровод и канализация - централизованные. Приют готов к работе в осенне-зимний период.

Материально-техническая база учреждения составляет более 12 млн. руб., в т.ч.: здания и сооружения, две единицы автотранспорта, технологическое оборудование прачечной, пищеблока, спален, игровых, комнат психологической коррекции, социальной реабилитации, тренажерного зала и т.д., оснащенные необходимым оборудованием, мебелью, инвентарем.

Материально-техническую базу учреждения составляют ценности, приобретенные за счет средств Резервного фонда президента РФ, республиканского бюджета, полученные в ходе реализации федеральной целевой программы «Дети России», республиканской целевой программы «Дети Калмыкии», полученные от благотворительных фондов, частных лиц, а также, приобретенные за счет средств грантовых программ.

Штатная численность работающих составляет 24,5 единиц, в том числе: педагоги – 2 ед., воспитатели – 5 ед., врач-педиатр – 0,5 ед., медицинская сестра – 1 ед., обслуживающий персонал – 16 ед.

В учреждении проводится комплексная реабилитационная работа, ориентированная на социализацию детей, попавших в трудную жизненную ситуацию.

Учреждение рассчитано на 20 койко-мест в условиях круглосуточного пребывания, для детей от 3-х до 18-ти лет.

В учреждении проводится комплексная реабилитационная работа, ориентированная на социализацию детей, попавших в трудную жизненную ситуацию.

Воспитанниками Приюта являются дети, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации. Система размещения детей в Приюте - это круглосуточная воспитательная группа (20 детей разного возраста и воспитатель, плюс социальный работник) в условиях,

приближенных к семейным. Образовательный процесс организован, согласно Договору с МБОУ СОШ № 17 на базе вышеназванной школы.

С момента открытия круглосуточной группы (2004г.) комплексную медицинскую, психолого-педагогическую и социальную реабилитацию прошли более 200 детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, при сроках нахождения детей в Приюте, в среднем, от 6 месяцев до года. Воспитанники Приюта получают полноценное 5-ти разовое питание.

Основная деятельность учреждения ведется в соответствии с требованиями государственных стандартов и предоставляет несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации, услуг по следующим направлениям:

- Социально-педагогическое направление
- Социально-правовое направление
- Социально-медицинское направление
- Социально-психологическое направление

Приют работает с детьми из различных категорий семей: малообеспеченных, многодетных, социально-неблагополучных.

Реабилитационная работа в учреждении ведется по нескольким программам. Реабилитационные программы включают в себя несколько циклов: социальный, физический, интеллектуальный, эстетический.

Микроклимат в КУ РК «Социальный приют для детей и подростков» благоприятный. К основным проблемам можно отнести отсутствие в штатном расписании профильных специалистов - музыкального руководителя, инструкторов по труду и физической культуре. В здании КУ РК «Социальный приют для детей и подростков» частично был произведен ремонт, однако необходимы денежные средства на завершение ремонтных работ.

Решение по итогам проведения независимой оценки качества оказываемых услуг:

Считать предоставление услуг детям, получающим социальные услуги в КУ РК «Социальный приют для детей и подростков» на хорошем уровне.

Члены Общественного совета:

проректор по экономике и инновациям  
Калмыцкого государственного университета,  
доктор экономических наук, профессор,  
зав. кафедрой государственного и  
муниципального управления и права,  
Депутат Элистинского городского  
Собрания V созыва

Э.И. Мантаева

Председатель КРО ОООИ ВОГ

Л.И. Канкаева